Tema-Plan de Acciones Correctivas y Seguimiento a Acciones de mejora mes de agosto

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subdirección de Determinantes en Salud	Gestión en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 03/10/2023		
Realizar plan de acción correctivas derivadas de los hallazgos del monitoreo del mes de agosto	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación (x) Orientación ( ) Acompañamiento ( )	
		Otro ( ) _____	
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( ) Mixta ( )
	Lugar: 106 SDS		
	Hora Inicio: 11:00 AM Hora Fin:11;35 AM		
	Notas por: Maritza Paola Escobar Peláez		
	Próxima Reunión:		
	Quien cita: Patricia Ramírez Cubillos, Apoyo a la Supervisión Técnica y Operativa de la Línea 106		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se da inicio al seguimiento al plan de acciones correctivas donde se evidencian de los hallazgos y acciones realizadas frente del monitoreo del periodo de agosto de 2023, con la profesional Patricia Ramírez Cubillos, Apoyo a la Supervisión, se realiza un balance entre el monitoreo del mes de julio comparado con el del mes de agosto, evidenciando que disminuyeron significativamente los errores por lo que se realiza un reconocimiento y felicitación frente a la superación de las dificultades presentadas. En el mes de agosto se incurrió en 6 hallazgos, se refiere que se debe verificar que la información haya quedado grabada de forma adecuada antes de enviar al aplicativo para no tener dificultades con la ausencia de información o el registro del canal, La profesional Patricia Ramírez Cubillos, Apoyo a la Supervisión Técnica y Operativa de la Línea 106 pregunta si se tienen dudas en relación a los temas que requieren fortalecimiento a lo que se le indica que se encuentra claro , ya que en su mayoría son errores de digitación.

A continuación, se socializan cada uno de los casos con ID identificados en el monitoreo.
ID **442702**: psicológica. Si bien es cierto no se entiende lo que dice, es preciso indagar el anterior es registro del monitoreo, con la profesional Patricia Ramírez Cubillos, Apoyo a la Supervisión refiere que es importante continuar con la indagación del motivo de consulta para determinar adecuadamente cual es, La profesional refiere entender el ejemplo y realizar el ajuste en futuras intervenciones.

ID **444964**: no se brindó la información solicitada. A lo cual la profesional Patricia Ramírez Cubillos, Apoyo a la Supervisión realiza la recomendación de no brindar otra información que no se solicita y responder puntualmente la solicitud realizada, la profesional Patricia Ramírez Cubillos, Apoyo a la Supervisión refiere como ejemplo si se pide información de citas médicas se refiere la ruta con la EPS puntualmente, por parte de la profesional Maritza Escobar refiere tener presente la recomendación para una próxima intervención.ID

ID **443020:** si es un tercero y no aporta datos, no aplica a este MC, Se sugiere revisar línea de intervención desde el Manual de atención Línea 106 la profesional Patricia Ramírez Cubillos, Apoyo a la Supervisión refiere como ejemplo si se contacta un amigo o familiar a referenciar un usuario que presenta idea suicida y no brinda datos el registro del motivo de consulta no puede ser idea suicida si no búsqueda de redes de apoyo, distinto es cuando el tercero cuenta con los datos del usuario donde el motivo de consulta se registrara idea suicida, la profesional Maritza Escobar refiere tener presente la recomendación para una próxima intervención , de igual forma se revisara el manual de atenciones de la línea 106.

ID **441441:** no se registró el MC por el cual se activó ruta, la profesional Patricia Ramírez Cubillos, Apoyo a la Supervisión refiere que es importante registrar el MC ya que permite una relación más clara para el seguimiento, la profesional Maritza Escobar refiere tener presente la recomendación para una próxima intervención, que aun que es un error de digitación es claro que afecta el registro.

ID **441441**: aplica para remisiones, en este caso se deja registro del MC en las observaciones por lo que la profesional Patricia Ramírez Cubillos, Apoyo a la Supervisión refiere que esto genera afectación al registro, solo se debe registrar cuando se realice remisiones, la profesional Maritza refiere tener claro el concepto que se indica.

ID **445545**. no se registró el MC por el cual se activó ruta, la profesional Patricia Ramírez Cubillos, Apoyo a la Supervisión refiere que es importante registrar el MC ya que permite una relación más clara para el seguimiento, la profesional Maritza Escobar refiere tener presente la recomendación para una próxima intervención, que aun que es un error de digitación es claro que afecta el registro.

Se da por finalizada la socialización de los hallazgos, por parte de la profesional Patricia Ramírez Cubillos, Apoyo a la Supervisión, quien refiere que se continué con la mejora del registro.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
si es un tercero se contacta con la línea y no aporta datos se registrara como MC búsqueda de red de apoyo	Maritza Escobar	Permanente
Brindar la información solicitada de forma puntual.	Maritza Escobar	Permanente
Revisar la información registrada al momento de realizar la activación de ruta en la parte de observación, MC por el cual se activó ruta	Maritza Escobar	Permanente
Revisar la información registrada al momento de realizar la referenciación, en la parte de observación, el MC no se registra	Maritza Escobar	Permanente

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Patricia Ramírez	Pramirez@saludcapital.gov.co	9988	Subdirección de determinantes en Salud	
2	Maritza Escobar	MPEscobar@Saludcapital.gov.co	3003906757	Subdirección de determinantes en Salud	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)

Si (X) **No ( )**	

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.